

Bonnes Pratiques & Leçons Apprises

d'un projet pilote appliquant WASH FIT et renforçant la mobilisation communautaire

Titre	Mobilisation communautaire pour la fourniture du service de base en assainissement dans le centre de santé de Kokry dans la région de Ségou au Mali à travers l'approche WASH Fit (OMS/UNICEF)
Contexte	<p>La problématique de l'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement dans les établissements de soins de santé se pose avec acuité dans la région sanitaire de Ségou au Mali. En 2018, une évaluation réalisée dans 21 établissements de soins de santé du district sanitaire de Macina par Terre des Hommes et les autorités sanitaires avec l'outil <i>FACET</i>, a indiqué qu'aucun des établissements de soins de santé n'offrait le service de base en assainissement conformément aux indicateurs de monitoring du programme conjoint de suivi (JMP-OMS/ UNICEF) et du ministère de la santé du Mali.</p> <p>Pour qu'un établissement de soins de santé soit conforme aux normes du JMP en matière d'assainissement, c'est-à-dire soit capable d'offrir un service d'assainissement de base, il doit à la fois remplir les critères suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Disposer de toilettes améliorées dans l'enceinte de l'établissement. 2. Les toilettes doivent être utilisables au moment de l'enquête avec au moins une toilette réservée aux femmes/filles avec du matériel adéquat pour gérer l'hygiène menstruelle. 3. Au moins une toilette améliorée et fonctionnel doit être réservée au personnel au moment de l'enquête 4. Au moins une toilette améliorée et fonctionnel doit être réservée aux personnes à mobilité réduite au moment de l'enquête. <p>L'établissement de soins de santé de Kokry était parmi les plus déficitaires en matière d'assainissement. L'établissement ne disposait que d'un bloc de 4 toilettes améliorées mais non utilisables alors que son taux de fréquentation est assez élevé. La défécation à l'air libre était une pratique courante dans l'environnement de l'établissements de soins de santé.</p> <p>Grâce au soutien de Terre des Hommes, l'établissement de soins de santé de Kokry a mis en œuvre l'approche WaSH Fit pour l'amélioration participative et continue de l'accès aux services de base en eau hygiène assainissement (EHA) avec une attention particulière sur la composante assainissement qui représentait le plus grand défi à relever pour l'établissement parmi les autres composantes EHA.</p>
Stratégie et approche	<p>Lors de la phase 2 du Swiss water & Sanitation consortium, l'accompagnement par Terre des Hommes, des districts sanitaires (DS) de Markala et Macina avec l'outil de suivi des risques a suscité une prise de conscience des associations de santé communautaire sur les enjeux liés à la fourniture des services EHA dans les établissements de soins de santé.</p> <p>Dans cette continuité et dans la logique d'aller vers une démarche qualité alignée sur les indicateurs du JMP pour WaSH en milieu de soins en lien avec les objectifs du développement durable, Terre des Hommes a appuyé les 2 districts sanitaires pour le pilotage de l'approche WaSH Fit (OMS/UNICEF).</p> <p>La stratégie d'intervention était basée sur <i>WaSH Fit</i> pilotée initialement au Mali par WaterAid, OMS et le ministère de la santé dans 23 établissements de soins de santé au Mali.</p> <p>WaSH Fit est un outil pratique et participatif visant à autonomiser les Association de Santé Communautaire (ASACO) et le personnel technique des établissements de soins de santé dans l'amélioration continue des services EHA afin d'assurer que les installations sont propres et sûres pour le personnel, les patients et les visiteurs.</p> <p>L'outil permet également de préparer les établissements de soins de santé pour continuer à fournir des services WASH en situations d'épidémie (ex COVID-19), de catastrophes, y compris de catastrophes climatiques et de prévenir et lutter contre les maladies diarrhéiques.</p>

Les étapes clé de la stratégie utilisée ont été les suivantes :

1. L'adhésion de Terre des Hommes à la communauté de pratique WaSH Fit au Mali

Terre des Hommes est membre active de la Task force WaSH en milieu de soins codirigée par l'OMS et le ministère de la santé. Elle a dans cette dynamique, initié de 2016 à 2018 un processus d'apprentissage inter projets sur l'expérience WaSH Fit piloté par WaterAid, l'OMS et le ministère de la santé dans des établissements de soins de santé de Bla, région de Ségou.

2. Facilitation d'une visite d'apprentissage inter district sur WaSH Fit

La visite d'apprentissage District Sanitaire de Macina et Markala sur l'expérience WaSH Fit du District Sanitaire de Bla, facilitée par Terre des Hommes et la DRS de Ségou en juillet 2018, a permis aux hygiénistes, DTC et associations de santé communautaire de 4 établissements de soins de santé dont Kokry, de comprendre en théorie et en pratique entre pairs, la méthodologie WaSH Fit, ses avantages, les erreurs de parcours et les facteurs contextuels à prendre en compte en vue de la réplique de l'expérience.

Une restitution de la visite a été faite par l'associations de santé communautaire auprès de la communauté et des membres du comité de gestion de l'établissements de soins de santé.

3. La mise en oeuvre de l'approche WaSH Fit

Elle a été réalisée selon les 4 étapes suivantes de l'approche (OMS/UNICEF) : 1) la mise en place de l'équipe WASH Fit. Cette équipe a été composé des associations de santé communautaire, du personnel de santé, des leaders communautaires, des associations de jeunes et de femmes, de la mairie etc.; 2) la réalisation de l'évaluation initiale des conditions EHA dans les établissements de soins de santé; 3) l'identification et hiérarchisation des actions d'amélioration; 4) l'élaboration et la mise en oeuvre du plan progressif d'amélioration; 5) le suivi continu de l'efficacité du plan et sa révision périodique.

Lors de l'étape pratique de la formation sur WaSH Fit organisé à la suite de visite d'apprentissage, une session a été réalisée sur les conséquences de la défécation à l'air libre dans les centres de santé. Une mise en situation (inspirée du déclenchement l'approche Assainissement Total Piloté par la Communauté) a été effectuée afin de créer le dégoût et stimuler le comité WaSH Fit à se démarquer de l'idée de « faire manger le caca aux usagers de l'établissements de soins de santé » et favoriser la prolifération des vecteurs.

4. La mobilisation communautaire pour la réalisation de toilettes améliorées dans les établissements de soins de santé

La campagne de mobilisation entamée avec l'appui de l'imam du village a permis de récolter des fonds, et des matériaux de construction (ciment +fer à béton) de la part de certains commerçants du village qui ont servi à démarrer les travaux de réalisation du bloc de 3 latrines avec la main d'œuvre locale. Le coût total des travaux est estimé à 2'500'000 FCFA. Terre des Hommes a appuyé la finition des travaux pour que l'infrastructure puisse répondre aux caractéristiques techniques du ministère de la santé (rampe d'accès pour personnes à mobilité réduite; installation pour l'hygiène mensuelle).

Les services techniques (Directions régionales de la santé et de l'assainissement) ont a fortement salué l'initiative et participé à la réception définitive des travaux.

5. Renforcement des capacités de l'association de santé communautaire et du technicien de surface sur l'entretien des toilettes et la gestion sûre des excréta

Le CSCom n'utilisait pas un service d'assainissement géré en toute sécurité. Les excréta n'étaient pas éliminés en toute sécurité alors même que l'établissement de soins de santé est située dans une zone inondable. La vidange se faisait de façon artisanale in situ par des manœuvres locaux.

Les membre de l'associations de santé communautaire et l'hygiéniste du CSCom ont été sensibilisés par le service local de l'assainissement, du contrôle des pollutions et

	<p>nuisances, la DRS et Terre des Hommes sur le lien entre l'assainissement, la santé et la pollution de l'environnement en lien avec le changement climatique. Ils ont également été orientés sur le protocole d'entretien de toilettes, l'utilisation alternée et correcte de la latrine à double fosse. L'associations de santé communautaire a décider de s'affilier aux services d'un GIE déjà identifié pour la vidange de la latrine à fosse simple dès que pleine.</p>
<p>Principaux acteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comités WaSH Fit : <ul style="list-style-type: none"> ☞ Association de santé communautaire ☞ Personnels techniques du centre de santé ☞ Organisations communautaires de base (association de femmes, de jeunes, autorités coutumières et religieuses, organisations socioprofessionnelle), ☞ Mairie ☞ Directeur d'établissement scolaire ■ Directions Régionales de la Santé, de l'hydraulique et de l'assainissement ■ District sanitaire de Macina ■ Prestataires/ maçons et ouvriers locaux ■ Task force WaSH : Ministère de la santé, OMS, WaterAid, Terre des hommes-L Mali
<p>Facteurs de succès</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☛ La facilitation par Terre des Hommes de la visite d'apprentissage entre pairs des District Sanitaire de Macina et Markala sur l'expérience WaSH Fit appuyée par WaterAid et OMS dans les établissements de soins de santé Bla a permis à l'associations de santé communautaire de Kokry de tirer des leçons des expériences concrètes et surtout de mobilisation communautaire autour des questions WaSH dans les établissements de soins de santé. Cela a suscité son autodétermination dans le pilotage de WaSH Fit. <p style="margin-left: 40px;"><i>« Si tous les établissements de soins de santé de la zone pouvaient s'inspirer de l'exemple de Kokry, on aura résolu les problèmes WaSH dans les centres de santé. Cela démontre de la bonne marche de l'association de santé communautaire et de l'efficacité de l'approche qui a été mise en place. C'est une situation qui sort de l'ordinaire car en général les associations de santé communautaire ont des ressources limitées et ne peuvent en général qu'assurer les frais liés à l'entretien et aux consommables ». Danséni Synayogo Médecin Chef du District Sanitaire de Macina.</i></p> ☛ Le leadership de l'associations de santé communautaire et le choix de personnes influentes et motivées pour la composition de l'équipe WaSH Fit a permis d'établir la confiance et la solidarité au service du centre de santé. Cela a été la clé de la mobilisation des ressources locales pour la réalisation de la toilette améliorée. Les associations de santé communautaire ont fait de l'assainissement une des priorités dans leur budgétisation à partir de 2019. <p style="margin-left: 40px;"><i>« Nous avons vu que l'association de santé communautaire est sur la bonne voie et a décidé de prendre son destin en main. C'est pourquoi la Mairie (qui a transféré la gestion de l'établissement de soins de santé à l'association de santé communautaire) ne pouvait qu'appuyer le travail amorcé. Nous avons décidé de prendre en charge les frais de plomberie. Nous avons recruté depuis Ségou (130 km) un plombier qui a réalisé la tuyauterie et installé les chaises dans les deux cabines ». Zoumana Diassana, Maire de Kokry</i></p>
<p>Résultats</p>	<p>Les principaux résultats obtenus sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Le centre de santé offre en novembre 2020, le service de base en assainissement grâce à la réalisation par les communautés d'un bloc de 3 latrines avec séparation visible selon le genre et la réhabilitation du bloc existant (électrification, alimentation en eau et séparation entre patients hommes et femmes), une cabine pour GHM et une cabine pour personnes à mobilité réduite. ☞ L'associations de santé communautaire a mis en place des mesures pour la gestion en toute sécurité des excréta

	<p>☞ L'association de santé communautaire a consacré une ligne budgétaire pour l'amélioration des services WaSH dans l'établissement de soins de santé</p>
Difficultés rencontrées	<p>Les principales difficultés rencontrées sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La réalisation de la latrine a duré plus de temps que prévu à cause de la hausse vertigineuse des prix des équipements sanitaires et intrants (au-dessus des estimations initiales de l'association de santé communautaire) liées aux contraintes logistiques et aux mesures d'urgence sanitaire instaurées par le gouvernement en raison de la COVID 19. ○ Au départ l'association de santé communautaire a utilisé les maçons locaux sans impliquer les services techniques. La toilette n'a pas répondu à toutes les caractéristiques du paquet minimum WaSH défini par le ministère de la santé avec l'appui des membres de la Task force y compris Terre des Hommes. La fosse réalisée ne respectait pas toutes les caractéristiques techniques propres à la zone qui est inondable. Ce qui représentait un risque d'effondrement pendant la saison pluvieuse. Avec l'appui technique de Terre des Hommes, la fosse fut bien consolidée avec chaînage et enduit à l'intérieur pour assurer une pratique d'élimination sûre des excréments et prise en compte du genre.
Recommandations	<p>L'approche WaSH Fit peut être inscrite dans les planifications communales. Cela permettra de renforcer l'engagement des conseils communaux dans le financement des activités EHA dans les établissements de soins de santé.</p>
Passage à l'échelle	<p>L'expérience de Kokry servira de modèle pour 10 établissements de soins de santé appuyés par Terre des Hommes dans les District Sanitaire de Macina, Markala et Barouéli dans le cadre de cette phase 3 du consortium.</p> <p>Terre des Hommes facilitera l'apprentissage interdistricts sur l'expérience pour créer les conditions favorables à la réplication.</p> <p>Les leçons apprises de l'expérience pourront servir d'autres membres du consortium dans le cadre du processus d'apprentissage inter projets.</p>
Nom du projet	<p>Amélioration de l'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement dans 10 établissements de soins de santé des Districts Sanitaires de Markala, Macina et Barouéli, région de Ségou au Mali</p>
Pays	<p>Mali</p>
Organisation	<p>Fondation Terre des hommes</p>
Auteur	<p>Aboubacar BALLO</p>
Date	<p>11 novembre 2020</p>
Photos	
Référence	<p>- Outil WASH FIT (OMS/UNICEF)</p>